




Actioncard til Indsatsplan for nedbrud i omsorgsjournal, phoniro og nødkald

4.b Opslag ved virusangreb IT

Virus opslag (Udsendes ved aktuelt nedbrud)	
<h1 style="margin: 0;">VIRUS I OMLØB på både PC og mobile enheder</h1> 	
<p>Dato: Beskrivelse af aktuell Virussituation: Ex: Der er virusmail i omløb - Åben ikke mails, med IT indhold (nye koder, fyldt postkasse m.v.)</p>	
Handling, når enhederne er angrebet	
<p>PC vejledning:</p> <p>Er PCén ramt af virus</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sæt en seddel på PCén, at den ikke må anvendes. • pcén skal reinstalleret- kontakt Sundheds-IT 	<div style="background-color: #f2f2f2; padding: 10px; border: 1px solid #ccc;"> <p>IT Status</p> <p> VIGTIGT! Modtager du en mail angående din postkasse må du ALDRIG klikke på Linket - Har du alligevel klikket på linket. Sluk pc'en og ring til IT på tlf.:8970 1550 # 5</p> <p>Venlig hilsen IT-Centret</p> </div>
<p>Mobile enheder: Er der åbnet en virus mail og den er aktiveret (link eller udfyldning af oplysninger)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ring til IT og få en ny netværkskode (Virussen rammer profilen og ikke den mobile enhed) • Hvis i, har været på en PC efter at have aktiveret linket på en mobil enhed -skal pcén reinstalleret- kontakt IT • Alle, der har benyttet PCén skal have en ny netværkskode 	<p style="text-align: center;">Eksempel på virusmail</p> <div style="background-color: #f2f2f2; padding: 10px; border: 1px solid #ccc;">  <p>Din konto er blevet begrænset på grund af utilstrækkelig validering. Du er forpligtet til at opdatere din konto via linket nedenfor.</p> <p style="text-align: center;">CONTINUE</p> <p>Vi undskylder for enhver ulejlighed og sætter pris på din forståelse.</p> <p>Tak for at bruge vores e-mail service, Vi undskylder for enhver ulejlighed og sætter pris på din forståelse E-mail-Team.</p> </div>

Afsender: